

# Política de Privacidad

La presente política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") aplica a todos los datos de carácter personal que aporte a la Fundación AYUDA EN ACCIÓN, con domicilio en calle Bravo Murillo 178, 28020, Madrid (en adelante "**Ayuda en Acción**"). Se entienden por datos personales aquella información sobre una persona física que permite su identificación, de forma directa o indirecta.

Tratamos sus datos personales, en base a la relación actual que mantienes con nosotros, y que podrán haber sido aportados a través de diferentes medios, tales como, entre otros, un formulario en la Web, la participación en alguna de nuestras campañas y la solicitud a recibir información electrónica sobre nuestra actividad.

En esta política te explicamos cómo Ayuda en Acción protege y garantiza la seguridad de sus datos personales, haciendo uso para ello de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y adecuadas:

## I- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Ayuda en Acción, como **responsable del tratamiento**, se preocupa por el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal, en especial, cumpliendo con nuestras obligaciones de información. Además, estamos a su disposición para cualquier consulta o inquietud que le pueda surgir al respecto.

En todo momento, podrá ponerse en contacto con nosotros o bien a través del correo electrónico [lopd@ayudaenaccion.org](mailto:lopd@ayudaenaccion.org) o por correo postal enviando una comunicación dirigida al Responsable de Datos Personales de Ayuda en Acción a la Calle Bravo Murillo, 178, 4ª Planta 28020 Madrid, ante cualquier duda o necesidad que tenga en materia de protección de datos personales.

## II- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y LEGITIMACIÓN

A los efectos de lo previsto en el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ('**RGPD**'), le informamos que Ayuda en Acción tratará los datos de carácter personal que nos haya facilitado para las siguientes finalidades y bajo la base legal que le detallamos a continuación:

Sí usted es....	Finalidad para la cual tratamos sus datos personales	Base legal para tratar sus datos personales
Candidato (demandante de empleo)	Gestionar el proceso de selección al que ha optado y así poder evaluar su candidatura, así como para otras que pudieran abrirse en el futuro.	Su consentimiento en el momento en el que nos envía su Curriculum Vitae.
Contraparte	Asegurar el conocimiento de la contraparte con la que Ayuda en Acción colabora, puesto que será la que nos ayudará a implementar nuestra intervención en el territorio.	Cumplir nuestras obligaciones legales.

Si usted es....	Finalidad para la cual tratamos sus datos personales	Base legal para tratar sus datos personales
Destinatario de nuestra intervención (beneficiario/a mayor de edad)	Identificar a los destinatarios de nuestra intervención para adecuarla a las necesidades y contexto en el que operamos, así como llevar a cabo acciones de sensibilización y rendir cuentas a nuestros grupos de interés con fines formativos y/o de promoción de nuestra actividad.	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente.  Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos excepcionales: i) cuando se levanten testimonios que incluyan datos sensibles, y/o ii) cuando se transmitan los datos personales de beneficiarios/as de nuestro programa de Acción Social en España a colaboradores, financieras y/o agencias de medios basados fuera de España y/o la Unión Europea y que no ofrezcan un nivel adecuado de protección en materia de privacidad y protección de datos personales.
Destinatario de nuestra intervención (beneficiario/a menor de edad)	Ídem al caso anterior. En el caso de niños/as apadrinados/as también sería gestionar y administrar su vinculación al programa de Vínculo Solidario de Ayuda en Acción.	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente.  Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, otorgado por su padre/madre/tutor legal, en el caso de niños/as apadrinados/as.
Embajadores (prescriptores)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar y administrar los embajadores de Ayuda en Acción, esto es, gestión de viajes y colaboración de los mismos.</li> <li>2. Sensibilizar y rendir cuentas sobre las actividades desarrolladas por Ayuda en Acción.</li> </ol>	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente.
Empleado/a	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar y administrar los recursos humanos de Ayuda en Acción, esto es, pago de salarios y beneficios sociales, cobertura del seguro médico y/o de accidentes, gestión de vacaciones y ausencias, vinculación y promoción interna, entre otros.</li> <li>2. Acreditar tu condición como empleado/a en términos de idoneidad y honorabilidad.</li> <li>3. Sensibilizar y rendir cuentas sobre las actividades desarrolladas por Ayuda en Acción.</li> </ol>	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente, así como aquellas vinculadas al ámbito de la seguridad y protección social, al ámbito laboral y legal, y disponer de medidas necesarias con fines de medicina preventiva o laboral y evaluación de la capacidad laboral de nuestros empleados/as.
Empresa colaboradora	Rendir cuentas sobre su colaboración.	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente.
Interesado/a	Compartirle información institucional, incluso a través de correo electrónico, para mantenerte actualizado sobre nuestras actividades.	Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
Miembro del Patronato o Consejo Asesor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar su nombramiento como miembro del órgano al que pertenece, así como facilitar el buen funcionamiento del mismo.</li> <li>2. Acreditar su condición como miembro del Patronato o Consejo Asesor en términos de idoneidad y honorabilidad.</li> <li>3. Publicar su trayectoria profesional en la Web.</li> <li>4. Sensibilizar y rendir cuentas sobre las actividades desarrolladas por Ayuda en Acción.</li> </ol>	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente, así como cumplir nuestras obligaciones legales.

Si usted es....	Finalidad para la cual tratamos sus datos personales	Base legal para tratar sus datos personales
Proveedor	Gestionar y administrar la gestión de proveedores de Ayuda en Acción, esto es, pago de facturas.	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente.
Socio/a	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar su vinculación como socio/a, esto es, tramitar sus donativos, enviar las certificaciones tributarias, conocer su grado de satisfacción, fidelizar su compromiso mediante incrementos de donativos o participación en acciones concretas, entre otros.</li> <li>2. Compartirle información institucional, incluso a través de correo electrónico, para mantenerle informado sobre nuestras actividades.</li> <li>3. Dar a conocer la labor de nuestros socios/as, así como sensibilizar y rendir cuentas sobre las actividades desarrolladas por Ayuda en Acción.</li> </ol>	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente.
Tercero que da de alta a un(a) socio/a	Gestionar incidencias que pudieran surgir con la vinculación del/de la socio/a.	Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
Voluntario/a	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar y administrar el voluntariado de Ayuda en Acción.</li> <li>2. Acreditar su condición como voluntario/a en términos de idoneidad y honorabilidad.</li> <li>3. Dar a conocer la labor de voluntariado, así como sensibilizar y rendir cuentas sobre las actividades desarrolladas por Ayuda en Acción.</li> </ol>	Cumplir las obligaciones contractuales derivadas de la relación existente, así como cumplir las obligaciones vinculadas al ámbito de la seguridad y protección social.

En algunos casos, trataremos datos personales en relación con su imagen, para lo que se recabará su consentimiento cuando así se considere necesario y el tratamiento no se encuentre amparado en ninguna de las anteriores finalidades y bases legales.

Ayuda en Acción pone en su conocimiento que en caso de ser usuario de nuestro *website* podremos crear un archivo automatizado con los datos personales que a través del mismo nos proporcione, los cuales podrían ser utilizados con la finalidad de efectuar estadísticas, la gestión de incidencias o la realización de estudios de mercado, entre otras actividades. Dicho tratamiento se basará en los intereses legítimos de Ayuda en Acción.

La no cumplimentación de ciertos datos de carácter personal nos impedirá prestar todos aquellos servicios para los que dichos datos sean necesarios.

### III- PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas anteriormente en función de las bases jurídicas que habilitan el tratamiento. Sin perjuicio de lo anterior, la conservación también se efectuará por el periodo que resultase necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. En este último supuesto, sus datos personales sólo serán tratados a efectos de acreditar el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales a las que estamos sujetos.

#### IV.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS

En ningún caso comunicaremos, explotaremos tus datos personales o los destinaremos a un fin distinto del detallado anteriormente.

Sin embargo, algunas organizaciones que colaboran con Ayuda en Acción, tales como agencias de medios de comunicación, agencias de viajes, o financieras, entre otras, pueden tener acceso a los mismos como encargados de su tratamiento, para que así podamos llevar a cabo nuestra labor. En ocasiones este tercero puede encontrarse en países situados fuera del Espacio Económico Europeo que no ofrecen un nivel de seguridad adecuado de acuerdo al RGPD. En estos casos, firmamos un contrato por escrito entre ambas partes en el que se incluyen las cláusulas contractuales tipo según estándares aprobados por la Comisión Europea para la transferencia de información personal fuera del Espacio Económico Europeo. En todo caso, la transferencia, la conservación y la gestión que realicemos de su información personal seguirán rigiéndose por la presente Política de Privacidad.

En el supuesto de que desee apadrinar a niños/as residentes en México, le informamos que sus datos serán comunicados para gestionar su apadrinamiento a la entidad Ayuda en Acción de México Asociación Civil, la cual dispone de garantías suficientes.

Igualmente le informamos que los datos relativos a su aportación serán comunicados a la Agencia Tributaria con la finalidad de tramitar sus beneficios fiscales, así como a aquellas otras autoridades de control que nos soliciten sus datos siempre que se respeten todos los preceptos previstos legalmente.

#### V.- TUS DERECHOS

Ayuda en Acción le informa sobre la posibilidad que te asiste de ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento** de los datos personales que tenemos recogidos.

De manera adicional, tendrá el derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales en los supuestos recogidos en la normativa de protección de datos aplicable.

Dichos derechos podrás ejercitarlos, por ti mismos o por quien te represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Responsable de Datos Personales de Ayuda en Acción, a través de:

- Correo electrónico: [lopd@ayudaenaccion.org](mailto:lopd@ayudaenaccion.org); o
- Correo postal: Calle Bravo Murillo, 178, 4ª Planta 28020 de Madrid.

Dicha solicitud debe contener los siguientes datos: su nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia de tu Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probar la misma mediante documento fehaciente. Para enviar esta solicitud puede hacer uso de los modelos puestos a disposición por parte de la Agencia Española de Protección de Datos, los cuales pueden ser firmados electrónicamente.

Además de los anteriores derechos, en caso de que sea la base jurídica del tratamiento de sus datos personales, también tiene derecho a **retirar el consentimiento otorgado** en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo, y sin que en ningún caso condicione el tratamiento de datos personales efectuado en virtud de otra base legal. Ayuda en Acción podrá continuar tratando sus datos personales en la medida en que la ley aplicable lo permita.

En general, respondemos las solicitudes en el plazo de un mes, aunque según la complejidad y el número, se podría prorrogar el plazo otros dos meses más, en cuyo caso se lo notificaremos.

Finalmente, te recordamos que tienes derecho a **presentar una reclamación ante la autoridad de control** pertinente.

## **V. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Ayuda en Acción se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, podrá consultar cualquier modificación de la Política de Privacidad en nuestra página Web.